

Sociaal en Gedragsprotocol



Stichting Pura Corda

www.puracorda.nl

Email: info@puracorda.nl

Secretariaat: ijsstraat 5, 6114 R.M. Susteren

KvK: 73720127

Rsin nummer: 8596 40 139

IBAN: NL59 INGB 000 929 09 76



Inleiding.

Het is voor een organisatie heel belangrijk om een handleiding te hebben voor de regels binnen de organisatie en met name in de omgang van anderen. Met name indien er omgegaan wordt met kwetsbare groepen, met name jongeren, dan is een reglement noodzakelijk zodat iedereen zich veilig en beschermt voelt.

Mededeling van het bestuur:

Wij vinden het belangrijk dat al onze vrijwilligers zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd gedragen naar elkaar en naar onze cliënten. Wij vinden ongewenst gedrag niet acceptabel en zullen dit niet tolereren. Wij zullen daarbij handelen volgens en in de geest van deze gedragsregels, de Nederlandse wet en maatschappelijk aanvaarde normen & waarden.

Binnen stichting Pura Corda werken we samen aan de gediensigheid voor onze cliënten vanuit onze traditionele waarden en normen. Zo kunnen we onze cliënten samen de beste hulp dichtbij bieden. Door uw bijdrage als vrijwilliger kan stichting Pura Corda zijn wie we willen zijn en kunnen we samen onze cliënten stimuleren de dingen te blijven doen die ze willen doen en goede diensten leveren.



Uitgangspunten en doel:

Om als stichting Pura Corda te waarborgen dat we goede en persoonlijke diensten en ondersteuning aan onze cliënten kunnen bieden, hanteren we een gedragscode. Een gedragscode is een belangrijk middel om met elkaar de gewenste omgangsvormen vast te leggen en bespreekbaar te maken. Deze gedragscode geldt voor alle vrijwilligers bij stichting Pura Corda. Met ondertekening van de overeenkomst verklaart u als vrijwilliger kennis genomen te hebben van deze gedragscode en conformeert u zich hiernaar te handelen. Dit betekent dat u zich aan de gedragsregels houdt betreffende: **1. Ongewenst gedrag:** ongewenste intimiteiten, agressie en geweld en discriminatie **2. Rechten en plichten ten aanzien van de omgang met cliënten** **3. Vrijwilligersbeleid:** kledingrichtlijnen, bedrijfsmiddelen en verslavende & verdovende middelen.

Ongewenst gedrag: Ongewenste intimiteiten. Hiermee wordt elke vorm van ongewenste toenadering bedoeld, zowel verbaal, non-verbaal als fysiek gedrag: 1. U respecteert de grenzen die de ander aangeeft en houdt er rekening mee in uw omgang met de ander om zijn of haar eigen regie niet te beperken. 2. U komt niet ongewenst te dichtbij en raakt de ander niet tegen zijn of haar wil aan. **Agressie en geweld:** Hiermee wordt elke vorm van agressie of geweld bedoeld, zowel verbaal als non-verbaal: 1. U veroorzaakt de ander geen schade. 2. U vecht niet, u gebruikt geen geweld, u bedreigt de ander niet, u neemt geen wapens mee. 3. U maakt op geen enkele wijze misbruik van uw machtspositie. 4. U scheldt niet en maakt geen gemene grappen of opmerkingen over anderen. 5. U doet niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen. 6. U draagt zorg voor een veilige omgeving voor de cliënten. **Discriminatie:** De omgang tussen vrijwilligers en cliënten van stichting Pura Corda is gebaseerd op wederzijds respect: 1. U onthoudt zich van elke vorm van onderscheid, uitsluiting of

bepanking op grond van uiterlijk, afkomst, sekse, leeftijd, godsdienst, seksuele geaardheid, levensbeschouwing en andere gronden.

Rechten en plichten ten aanzien van de omgang met cliënten.



Hiermee bedoelen we het zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënten die van u afhankelijk zijn, zich veilig en gerespecteerd voelen: 1. U onthoudt zich ervan de cliënten te bejegenen op een wijze die hun waardigheid en autonomie aantast. 2. U dringt niet verder door in het privéleven van de cliënten dan functioneel noodzakelijk is. 3. U deelt geen privacygevoelige gegevens over cliënten, en/of derden buiten stichting Pura Corda. Zowel in persoonlijke gesprekken als op social media. 4. U maakt en deelt geen foto's of filmpjes van cliënten, naasten of derden zonder toestemming van hen. 5. U komt gemaakte afspraken met cliënten en/of derden en het bestuur van stichting Pura Corda na. 6. U neemt geen geschenken van cliënten en/of derden aan. Alle geschenken moeten worden gemeld bij de Coördinator Vrijwilligers of het bestuur, die vervolgens samen met u vaststelt hoe verder te handelen. 7. U neemt geen zaken van de cliënten of derden mee naar huis. 8. U fraudeert niet, zaken zijn zoals ze zijn en worden niet anders voorgesteld om een andere weergave te geven van de werkelijkheid. 9. U hebt de plicht de cliënten naar beste vermogen te beschermen tegen elke vorm van ongelijkwaardige behandeling en seksueel misbruik en u zult er actief op toezien dat de gedragsregels door iedereen die bij de cliënten betrokken is, worden

nageleefd. 10. Stichting Pura Corda organiseert ieder jaar minimaal een training voor haar vrijwilligers en deze dient te worden bijgewoond.

Vrijwilligersbeleid:

Kledingrichtlijnen 1. U gaat altijd representatief gekleed voor de vrijwilligersfunctie die u uitoefent. .

Middelen 1. U gaat respectvol met middelen die de stichting beschikbaar stelt om en gebruikt deze alleen voor zakelijke redenen. **Vertrouwelijke informatie** 1. Alle informatie is vertrouwelijk. U deelt deze alleen als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van het werk en als er toestemming is van de coördinator of het bestuur. **Verslavende & verdovende middelen** 1. U gebruikt **voor of tijdens** het werk **geen** verslavende en verdovende middelen, zoals bijvoorbeeld alcohol, wiet, amfetaminen of verdovende medicijnen.

VOG: Alle vrijwilligers dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

U kunt deze via de gemeente aanvragen, kosten ca. € 41.35,- of u kunt deze digitaal aanvragen. De kosten voor de aanvraag bedragen dan ca. € 33.85,-

Naleving

Met elkaar zijn we verantwoordelijk voor een goede invulling van deze gedragscode. Bij het waarnemen van het niet naleven van de code, wordt u verzocht dit te melden bij de Coördinator Vrijwilligers. Dit kan telefonisch via het nummer 06-20293452. De Coördinator Vrijwilligers bepaalt welke actie noodzakelijk of wenselijk is: (in gesprek gaan, sancties, juridische actie of anders).

Klachten

Wanneer een vrijwilliger of client een klacht heeft wegens ongewenste omgangsvormen, kan de vrijwilliger of client terecht bij de Coördinator Vrijwilligers of bij de Vertrouwenspersoon.

Vernieuwd vastgesteld door het bestuur van Stichting Pura Corda December 2022.



STICHTING PURA CORDA

Samen voor elkaar